

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ООО «Мануал Плюс»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 и определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Мануал Плюс»

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«Пациент», «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - ООО «Мануал Плюс»

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в ООО «Мануал Плюс» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящие Правила размещаются на стенде ООО «Мануал Плюс».

### **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. ООО «Мануал Плюс» определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утверждённые Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций, исследований или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. На информационном стенде (стойке) размещена следующая информация:

- наименование и фирменное наименование;
- адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- адрес места осуществления деятельности;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях,

- форма договора с Пациентом (Заказчиком) со сведениями об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. ООО «Мануал Плюс» предоставляет для ознакомления по требованию пациента и (или) заказчика:

- копию Устава

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности

3.3. До заключения договора ООО «Мануал Плюс» уведомляет пациента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается пациентом (заказчиком) и ООО «Мануал Плюс» в письменной форме.

4.2. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится в ООО «Мануал Плюс», второй - у заказчика (потребителя).

4.3. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ООО «Мануал Плюс» предупреждает об этом пациента (заказчика).

4.4. Без согласия пациента (заказчика) ООО «Мануал Плюс» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ООО «Мануал Плюс» информирует пациента (заказчика) о расторжении договора по инициативе пациента.

4.6. Пациент (заказчик) обязан оплатить предоставленную ООО «Мануал Плюс» медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Пациенту (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчётности (документ установленного образца)).

4.8. ООО «Мануал Плюс» после исполнения договора выдаёт пациенту (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

#### **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. ООО «Мануал Плюс» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия пациента (законного представителя потребителя) , данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. ООО «Мануал Плюс» предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

-о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

-об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. ООО «Мануал Плюс» при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «Мануал Плюс» несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причинённый жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляет директор ООО «Мануал Плюс»

Главный врач ООО «Мануал Плюс»  
Приходько А.А. \_\_\_\_\_